

Startklar och Startklar Plus

Villkor som gäller från och med den 1 april 2008.

Avbeställningsförsäkring och olycksfallsförsäkring

Villkoret gäller för varje person som tecknat Startklar eller Startklar Plus. För försäkringarna gäller dessutom vad som bestäms i försäkringsavtalet, i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksambolag som du har avtal med. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten, som exempelvis premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst vid ditt närmaste Folksamkontor. För utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkrings-

branschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm.

När en skada anmäls till bolaget, anmäls denna (skadetyper, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även till registrering i GSR. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Folksam äger rätten att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av grupp-försäkringarna.

Prisbasbelopp/Basbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs för varje år enligt lagen om allmän försäkring.

Försäkringstagare

Varje försäkrad, såväl gruppmedlem som medförsäkrad betraktas i förekommande fall som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmånstagare.

Försäkrad

Försäkrad är den person som omfattas av giltig Startklar.

Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att Folksam är fritt från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i

övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i ett sådant fall.

Ångerrätt

Frivilligt försäkringsavtal som ingås på distans kan ångras inom 14 dagar efter att avtalet ingåtts och den försäkrade fått försäkringshandlingar. Om den försäkrade ångrar sig måste han/hon meddela Folksam detta. Folksam har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Giltighet

Premiebetalning

Nyteckning

Försäkringen gäller från och med den dag premien betalas och till och med försäkringsperiodens sista dag. För nytecknad försäkring under försäkringsperioden ska alltid hel premie betalas.

Förnyelsepremie

Premien betalas i förskott för varje försäkringsperiod. Premie ska betalas senast inom en månad från förfallodagen (respitmånad). Betalas inte premien före respitmånadens utgång träder försäkringen ur kraft.

Återupplivning

Om förnyelsepremie betalas efter respitmånadens utgång men inom ett år från förfallodagen får försäkringen återupplivas. Försäkringen träder i kraft från och med den tidpunkt då premien betalas.

När och var gäller försäkringen?

Avbeställningsförsäkringen i **Startklar och Startklar Plus** gäller för tävlings- och motionsarrangemang i Sverige som är öppna för allmänheten. Den gäller fram till dess att aktuellt arrangemang startat.

Olycksfallsförsäkringen i **Startklar** gäller under aktuellt arrangemang samt under resa till och från inom Sverige. Då arrangemanget sker på annan ort än hemorten (inom Sverige) gäller olycksfallsförsäkringen också under vistelse på den orten.

Olycksfallsförsäkringen i **Startklar Plus** gäller som för Startklar med tillägget att försäkringen också gäller vid träning i Sverige inför tävlings- och motionsarrangemang. Den gäller

även under resa till och från träning (inom Sverige). Då träning sker på annan ort än hemorten (inom Sverige) gäller den också under vistelse på den orten.

Avbeställningsförsäkring

När lämnas ersättning?

Ersättning lämnas för den försäkrades del av anmälningsavgiften då den försäkrade inte kan delta i arrangemanget på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Orsaken ska vara plötslig och oväntad samt okänd vid inträdet i försäkringen. Rätt till ersättning ska kunna styrkas med läkarintyg som ska vara utfärdat av legitimerad läkare.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet motsvarar anmälningsavgiften som den försäkrade betalat till arrangören. För licensavgift eller liknande som kan vara inkluderade i anmälningsavgiften lämnas ingen ersättning. Högsta ersättningsbelopp under ett försäkringsår är sammanlagt 5 000 kr.

Försäkringsfall

Med försäkringsfall menas

- **Akut sjukdom**, vilket innebär en avvikelse från normalt hälsotillstånd som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada.
- **Olycksfallsskada**, vilket är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Samband mellan kroppsskada och olycksfall ska anses föreligga, om övervägande skäl talar för det.
- **Dödsfall** som drabbar den försäkrade.

Försäkringen lämnar även ersättning vid graviditet (efter tolfte graviditetsveckan) som uppkommer under försäkringens giltighet och förhindrar deltagande i arrangemanget.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Åtgärder vid avbeställning

Om den försäkrade tvingas avstå från deltagande ska detta snarast och senast inom sex månader efter arrangemanget anmälas till

Folksam, Idrott, 106 60 Stockholm eller per e-post till folksam.sport@folksam.se
Den försäkrade ska också insända läkarintyg i original som styrker försäkringsfall. Kvitto på inbetald anmälningsavgift och försäkring ska kunna uppvisas om Folksam efterfrågar detta.

Övriga bestämmelser

Ersättning lämnas inte för skada/sjukdom som berättigar till liknande ersättning (återbetalning av anmälningsavgift) från annan försäkring eller liknande och inte heller för anmälningsavgift som återbetalas av arrangör. Har den försäkrade sålt sitt startbevis till annan lämnas ingen ersättning.

Olycksfallsförsäkring

Försäkringens omfattning

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oföretsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs i denna försäkring kroppsskada utan oföretsedd plötslig yttre händelse vid

- total hälseneruptur (helt avsliten hälsena)
- ledbandsruptur i fotled eller knä (till exempel avslitet korsband)
- fraktur (dock inte stressfraktur)
- solsting, värmeslag och förfrysning.

Ersättning lämnas också för skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadevållande orsakerna ska anses föreligga, om övervägande skäl talar för det.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas *inte* kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne. Infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas såsom olycksfallsskada,
- smitta genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel,
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Ersättningar

Akutersättning

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som kräver läkarvård. Ersättning lämnas för kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt för resor till och från vård och behandling. Kostnaderna ska grunda sig på föreskrift av legitimerad läkare för att läka skadan och ska styrkas med originalkvitton.

Om vården inte finansieras av offentliga medel lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

Kostnader för resor till och från behandling ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som anges i lagen om allmän försäkring. Billigast möjliga färdmedel med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

Ersättning lämnas med sammanlagt högst 6 procent av ett prisbasbelopp för kostnader, enligt ovan, som uppkommer inom 5 år från skadetillfället.

Utöver ersättningarna ovan som är begränsade till motsvarande 6 procent av ett prisbasbelopp, kan ersättning även lämnas för kostnader som beskrivs under "Sjukhusvård" och "Övriga resor" som uppkommer inom fem år från skadetillfället.

Sjukhusvård

Medför olycksfallsskada behov av sjukhusvård lämnas ersättning för den del av kostnaden vid sjukhusvård som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Om vården inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning som vid offentligt finansierad vård.

Övriga resor

Ersättning lämnas för kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen om legitimerad läkare har föreskrivit särskilt transportmedel under akut sjuktid för att den försäkrade ska kunna utföra arbetet eller utbildningen. Kostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska dock i första hand ersättas av arbetsgivare/försäkringskassa.

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den skadade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Tandskador

Vid behov av tandläkarvård till följd av olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader enligt nedan. Dock ersätts endast en slutbehandling / permanentbehandling per skada.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig behandling av tand eller av tandprotes som skadas i munnen. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Folksam rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste de ha uppkommit inom fem år från skadetillfället. Kostnaderna måste vara godkända av Folksam innan behandlingen påbörjas.

För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt gäller följande: Den uppskjutna behandlingen måste slutföras innan den försäkrade fyller 25 år eller inom 5 år från skadedagen. Behandlingen måste på förhand godkännas av Folksam.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller

delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

Gemensamt för akutersättning, sjukhusvård, övriga resor och tandskador

Om den försäkrade inte har rätt till ersättning från försäkringskassan i Sverige lämnas ersättning bara för de kostnader som skulle ha uppkommit om denna rätt funnits.

Ersättning lämnas inte för kostnader som den försäkrade har rätt till enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts heller inte.

För olycksfallsskada som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.

Om ersättning har prisbasbelopp som beräkningsgrund, lämnas ersättning efter det prisbasbelopp som gäller vid utbetalningstillfället.

Invaliditetsersättning

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt, dock tidigast två år efter skadetillfället.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet gäller före fyllda 50 år, därefter minskas försäkringsbeloppet med fem procentenheter för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angiven i procent.

Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent lämnas ersättning motsvarande 1 procent av försäkringsbeloppet. Vid beräkning av denna ersättning minskas inte försäkringsbeloppet på grund av den försäkrades ålder.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av det belopp som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Ersättningen beräknas för tiden från det att invaliditetstillståndet inträtt – dock tidigast från och med två år efter det att skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Rätt till omprövning ger möjlighet att få en högre ersättning vid medicinsk invaliditet. Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

Dödsfallsersättning

- **Vid olycksfallsskada**

Om olycksfallsskada medför den försäkrades död, lämnar Folksam dödsfallsersättning med det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

- **Vid plötslig död till följd av annat än olycksfallsskada**

Dödsfallsersättning utbetalas om försäkrad, som inte fyllt 65 år, avlider till följd av sjukdom, som plötsligt och påtagligt yppats under deltagande i arrangemang och som i direkt anslutning till yppandet medför omedelbar fullständig arbetsoförmåga. Ersättning utbetalas med det försäkringsbelopp som gällde vid yppandetillfället.

Ersättning vid dödsfall utbetalas som begravningshjälp till den avlidnes dödsbo.

Åtgärder för utbetalning av ersättning

För att ersättning ska lämnas gäller att den försäkrade

- anlitar legitimerad läkare utan dröjsmål när försäkringsfall inträffat och noggrant följer dennes föreskrifter
- medger att den behandlande läkaren får lämna alla upplysningar av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan till Folksams medicinske rådgivare
- om Folksam begär det, lämnar av Folksam utsedd läkare tillfälle till undersökning.
- gör anmälan om olycksfallsskadan till Folksam. Ring 08-772 87 40 till Folksam Idrott.

Handlingar som krävs för bedömningen av ersättningsrätten ska också kunna lämnas om Folksam begär det.

Vid dödsfall ska de efterlevande sända in dödsfallsanmälan och dödsfallsintyg.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Riskfyllda idrotter

Olycksfallsförsäkringen gäller inte för särskilt riskfyllda idrotter och aktiviteter såsom hästsport, bergsklättring, forspaddling mm.

Krigstillstånd i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller medan krigstillstånd råder eller inom ett år efter det att krigstillståndet upphört att försäkringen inte gäller för försäkringsfall på grund av olycksfallsskada som kan anses bero på krigstillstånd i Sverige.

Skador orsakade av atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser

Försäkringarna gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadbringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller,
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Force majeure

Uppkommer dröjsmål med utredning om ett inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp är Folksam inte ansvarig för förlust som kan drabba den försäkrade eller rättsinnehavare om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, konflikter på arbetsmarknaden eller liknande händelser.

Om vi inte skulle komma överens

Vänd dig till Folksam. Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende.

Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen Folksam gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat sitt slutliga besked. Adress 106 60 Stockholm, telefon 08-772 84 30 eller 020-65 52 53, fax 08-772 72 17, e-post kundombudsmannen@folksam.se

Personförsäkringsnämnden

När det gäller försäkringsmedicinska frågor rörande liv- sjuk- eller olycksfallsförsäkring kan du själv begära prövning i Personförsäkringsnämnden. Blankett för ansökan av prövning beställer du av Folksam eller av Personförsäkringsnämnden, adress Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-783 98 00, fax 08-783 98 35.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållande frågor vid trafikolyckor. Anmälan till

ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam lämnat slutligt besked.

Adress Klarabergsgatan 35, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-783 17 00, fax 08-783 17 01, www.arn.se

Tingsrätt

Tingsrätt kan pröva din tvist med Folksam. Om du har rättsskydds försäkring kan den ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud som kan godkännas av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister. Adress Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-22 58 00, fax 08-24 88 91, www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Kommunal konsumentvägledning

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden. Adress och telefonnummer hittar du i telefonkatalogen.